

LAPORAN HASIL

SOSIALISASI DAN SCREENSHOOT KOMPENSASI TERHADAP PELAYANAN YANG TIDAK SESUAI DENGAN KETENTUAN BERUPA WAKTU PELAYANAN YANG MELEBIHI WAKTU YANG TELAH DI TETAPKAN PADA HARI KAMIS TANGGAL 19 MEI 2022

I. RUJUKAN

Dalam rangka melakukan analisa dan evaluasi tindak lanjut terhadap kepuasan masyarakat di pelayanan Satpas Sat Lantas Polrestata Tanjungpinang.

II. PELAKSANAAN :

1. Waktu dan Tempat

a. Waktu

Hari : Kamis
Tanggal : 19 Mei 2022
Pukul : 09.00 wib

b. Tempat

Ruang TMC Sat Lantas Polrestata Tanjungpinang.

2. Pimpinan dan peserta rapat

a. Pimpinan Rapat

Kasat Lantas Polresta Tanjungpinang AKP I MADE PUTRA HARI S.,
S.I.K.

b. Peserta Rapat

- 1) Kanit Regident Sat Lantas Polresta Tanjungpinang
- 2) Baur Sim Sat lantas Polresta Tanjungpinang
- 3) Anggota Satpas Sat Lantas Polresta Tanjungpinang

3. Susunan acara

a. Pembukaan

Sambutan dari Kasat Lantas Polresta Tanjungpinang AKP I MADE PUTRA HARI S., S.I.K.

- 1) Untuk menindaklanjuti keluhan masyarakat terhadap waktu pelayanan yang kurang sesuai dengan standar pelayanan maka Satpas Polresta Tanjungpinang memberikan kompensasi berupa Pengantaran/delivery SIM langsung ke rumah Pemohon SIM yang keberatan harus menunggu lama dikarenakan trouble listrik maupun penyebab lain yang tidak dapat dihindari.
- 2) Komentar sangat puas diantaranya proses cepat, pelayanannya ramah, nyaman, mudah dan tidak menyulitkan.
- 3) Jika tidak ditemukan komentar Tidak puas dari masyarakat, pertahankan dan terus tingkatkan pelayanan terhadap masyarakat
- 4) Melakukan pelatihan etika pelayanan terhadap mimik muka dengan penuh senyum dan ramah.

III. PENUTUP

Demikianlah hasil notulen rapat sosialisasi dan screenshot kompensasi terhadap pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan berupa waktu pelayanan yang melebihi waktu yang telah ditetapkan di Satpas Sat Lantas Polresta Tanjungpinang dibuat untuk menjadi pedoman dalam pelaksanaan tugas.



Tanjungpinang, 19 Mei 2022
RESTA TANJUNGPINANG
KASAT LANTAS
MADE PUTRA HARI S., S.I.K.
AJUN KOMISARIS POLISI NRP 87091418