

LAPORAN NOTULEN

ANEV TINDAK LANJUT SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SAT LANTAS POLRESTA TANJUNGPINANG PADA HARI JUMAT TANGGAL 03 JUNI 2022

I. RUJUKAN

Dalam rangka melakukan analisa dan evaluasi tindak lanjut terhadap survey kepuasan masyarakat di pelayanan Satpas Sat Lantas Polresta Tanjungpinnag.

II. PELAKSANAAN :

1. Waktu dan Tempat

a. Waktu

Hari : Jumat
Tanggal : 03 April 2022
Pukul : 09.00 wib

b. Tempat

Ruang TMC Sat Lantas Polresta Tanjungpinang.

2. Pimpinan dan peserta rapat

a. Pimpinan Rapat

Kasat Lantas Polresta Tanjungpinang I MADE PUTRA HARI S,S.I.K

b. Peserta Rapat

- 1) Kanit Regident Sat Lantas Polresta Tanjungpinang
- 2) Baur Sim Sat lantas Polresta Tanjungpinang
- 3) Anggota Satpas Sat Lantas Polresta Tanjungpinang

3. Susunan acara

a. Pembukaan

b. Sambutan dari Kasat Lantas Polresta Tanjungpinang AKP I MADE PUTRA HARI S,S.I.K

- 1) Untuk menindaklanjuti hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pada bulan JUNI 2022
- 2) Komentar sangat puas diantaranya proses cepat, pelayanannya ramah, nyaman, mudah dan tidak menyulitkan.
- 3) Komentar puas diantaranya pelayanan sopan dan tertib, prosesnya tidak lama, pelayanan baik, nyaman dan jelas.
- 4) Tidak ditemukan komentar Tidak puas dari masyarakat, pertahankan dan terus tingkatkan pelayanan terhadap masyarakat
- 5) Melakukan pelatihan etika pelayanan terhadap mimik muka dengan penuh senyum dan ramah.

III. PENUTUP

Demikianlah hasil notulen rapat analisa dan evaluasi tindak lanjut terhadap survey kepuasan masyarakat di Satpas Sat Lantas Polresta Tanjungpinang dibuat untuk menjadi pedoman dalam pelaksanaan tugas.

Tanjungpinang, 03 JUNI 2021
a.n KAPOLRETA TANJUNGPINANG
KASAT LANTAS



I MADE PUTRA HARI S,S.I.K
AJUN KOMISARIS POLISI NRP 87091418