



**KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH KEPULAUAN RIAU
RESOR KOTA TANJUNGPINANG**

Nomor : 49/II/2023/LTS

Tanggal : 03 Januari 2023

Tanggal : 06 Februari 2023

Revisi

Tanggal : 06 Februari 2023

Pengesahan

Disahkan oleh

KASAT LANTAS POLRESTA TANJUNGPINANG



REZA ANUGRAH ARIEF PERDANA, S.H., S.I.K.
KOMISARIS POLISI NRP 83071455

Nama SOP : **PELAYANAN SATPAS ANJELI**

Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;
2. Undang-undang Nomor 22 tahun 2009 tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan;
3. Undang – Undang Negara Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan Publik;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 60 Tahun 2016 tentang tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang berlaku pada kepolisian Negara Republik Indonesia;
5. Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 5 tahun 2021 tentang Penerbitan dan Penandaan Surat Izin Mengemudi;

Kualifikasi Pelaksana

1. Mengetahui tugas dan fungsi pengadministrasi
2. Mengetahui tugas dan fungsi Jabatan
3. Mengetahui penggunaan perangkat komputer
4. Mengetahui aturan dan regulasi penerbitan SIM

Keterkaitan

Peralatan / Perlengkapan

1. Peraturan Perundang-undangan
2. Kendaraan penjemput pemohon
3. Kursi Roda
4. Komputer, Printer dan Jaringan Internet
5. ATK
6. Server dan Genset
7. Lahan Parkir R2 dan R4 khusus Disabilitas

Peringatan

Apabila pelaksanaan penerbitan SIM tidak dilaksanakan sesuai dengan ketentuan, berakibat kepada ketidakpastian hukum pelaksanaan resident Pengemudi

Pencatatan dan Pendataan

- 1 buku registrasi pendaftaran

No	Uraian Kegiatan	Seksi SIM	PELAKSANA											MUTU BAKU					
			BRI	Ba Pendataan (Polri)	Ba Pendaftaran (Polri)	Ba ujian Teori SIM (Polri)	Ba Ujian Praktek (Polri)	Ba Penyerahan SIM (Polri)	Ba Identifikasi (Polri)	Photo SIM (Polri)	Bamin SIM (Polri)	Baur SIM (Polri)	Arsdok (Polri)	Kanit Regident (Polri)	Kelengkapan dan Peralatan	WAKTU	OUTPUT	KET	
1	2	3	8	9	10	11	12	13		14	15	16	17	18	19	20	21		
A	Perencanaan dan Pengorganisasian																		
1	Penerbitan Surat Perintah Pelaksanaan Tugas a. Seksi SIM b. Seksi BPKB c. Seksi STNK dan TNKB																		
2	Perumusan Pertelaahan tugas dan tanggung jawab																		
3	Pemahaman tugas dan tanggung jawab anggota sesuai sektornya																		
B	Pelaksanaan dan Pengendalian																		
1	Pemohon menghubungi Call Center pelayanan Satpas Anjeli (Antar Jemput Disabilitas) yang sudah di publikasikan melalui Media Sosial															Telepon Seluler /Handphone	5 Menit	Respon petugas Call Center	
2	Petugas penjemput menuju lokasi kediaman pemohon yang sudah menghubungi Call Center															Kendaraan R4, Kursi Roda,	15 Menit	Pemohon mudah mendapat Pelayanan Pengurusan SIM Khusus Disabilitas	

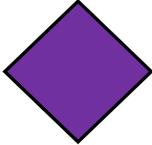
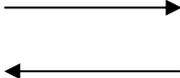
3	Pemohon sampai di Satpas Polres Tanjungpinang di sambut oleh petugas pendamping dan di dampingi hingga proses pengurusan SIM selesai	 ↓															Kursi Roda,	5 Menit	Pemohon mudah mendapat Pelayanan Pengurusan SIM Khusus Disabilitas	
4	<p>Petugas Pendaftaran Menerima berkas Pendaftaran dari masyarakat yang akan melakukan pengurusan sbb :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pembuatan SIM Baru - Pengurusan Sim Khusus Disabilitas <p>(Persyaratan pengurusan sesuai dengan Perkap No. 5 Tahun 2021 tentang Penerbitan dan Penandaan SIM)</p> <p>Untuk Kemudian dilakukan penelitian terhadap berkas yang diterima dari masyarakat.</p> <p>Pencarian Berkas awal disesuaikan dengan kebutuhan.</p>	 ↓															Buku register pendaftaran, ATK	15 Menit	Dokumen persyaratan	
5	Pembayaran PNBPN ke Loker Bank BRI yang sudah disediakan	 ↓																Komputer, printer, ATK	5 Menit	Kwitansi Pembayaran PNBPN dan No Antrian
6	Petugas melakukan proses Verifikasi data dan Komputerisasi kepada Pemohon SIM	 ↓																, Komputer, Printer, ATK	15 menit	Paraf pengesahan hasil Pendaftaran
7	Melaksanakan penelitian terhadap kesesuaian	 ↓																komputer, printer, formulir	30 detik	Form Permohonan SIM

8	Pemohon melaksanakan proses Identifikasi meliputi Pengambilan Sidik Jari, Tanda Tangan dan Foto														Komputer, Printer, ATK	10 Menit	Tertib Administrasi
9	Pemohon melaksanakan Ujian Teori SIM														Komputer, Printer, ATK	15 Menit	Bukti hasil mengikuti ujian teori
			T														
10	Pemohon melaksanakan Ujian Praktek SIM														Kendaraan praktek	15 Menit	Paraf petugas praktek
			T														
11	Melaksanakan proses pencetakan Produksi SIM,														Komputer, Printer, ATK	± 5 Menit	SIM
12	Penyerahan SIM kepada Pemohon atau yang diberi kuasa dengan buku tanda bukti penyerahan dan penyerahan Berkas kepada petugas Berkas														Buku register penyerahan. ATK	± 5 Menit	SIM
13	Petugas mengantarkan kembali pemohon ke lokasi kediaman														Kendaraan R4, Kursi Roda, APD Protokol Kesehatan Covid 19	15 Menit	Pemohon mudah mendapat Pelayanan Pengurusan SIM Khusus Disabilitas

Catatan

T = Tidak = Prosedure dikembalikan / diperbaiki untuk diajukan kembali

Y = Ya = Prosedure dilanjutkan pada tahap berikutnya

KETERANGAN SIMBOL						
Nama Simbol	Kapsul / Terminator	Kapsul / Terminator	Kotak / Process	Belah Ketupat / Decision	Panah / arrow	Segi lima / off-page connector
Simbol						
Makna	Mulai	Berakhir	Proses / eksekusi	Pengambilan Keputusan	Arah Proses	Hubungan antar symbol yang berbeda halaman
Kebijakan						
Y : Ya				T : Tidak		

KASAT LANTAS POLRESTA TANJUNGPINANG



REZA ANUGRAH ARIEF RERDANA, S.H., S.I.K
KOMISARIS POLISI NRP 83071455